

Qualitätsauditor (QA)

Eingangsvoraussetzungen zur Teilnahme an der Prüfung:

Anforderung für Qualitätsauditor	
Ausbildung:	Abgeschlossene Hochschulausbildung oder Fachhochschulausbildung Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: Bei Fachschulausbildung (Techniker, Meister oder entspr.) sind 5 Jahre in Vollzeit erforderlich
Berufserfahrung:	min. 4 Jahre Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten:	min. 2 Jahre der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement:	Erfolgreicher Abschluss des QM-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung; Teilnahme am QA-Lehrgang mit mind. 40 U-Std. und erfolgreichem Abschluss
Voraussetzung zur Zertifikatserteilung	
Auditerfahrung	Mindestens 4 Qualitätsaudits mit min. 20 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, der Auditplanung, der Auditdurchführung und der Auditberichterstattung

Hinweis zur Tabelle

Eine Tätigkeit wird als qualitätsbezogen betrachtet, wenn diese in Eigenverantwortung ausgeübt wird und in der Regel auf die Umsetzung wesentlicher, qualitätsbezogener Forderungen von Normen (z.B. ISO 9001) oder normativen Dokumenten gerichtet ist.

Zertifikatserteilung und fehlende Auditerfahrung

Die Zertifikatserteilung muss spätestens ein Jahr nach bestandener Prüfung erfolgen. Der Antragsteller hat die Möglichkeit, fehlende Berufserfahrung und fehlende Tage bei der Mitwirkung an Audits innerhalb dieser Zeit nachzuweisen.

Autodidakten

3cert GmbH ermöglicht Autodidakten einen Quereinstieg, der mit einer geeigneten Zusatzprüfung die Qualifikation des Kandidaten nachweist.

Zur Schulung im Bereich Audit

Der Teilnehmer hat an einem allgemein anerkannten 40stündigen Lehrgang „Qualitätsauditor“ teilgenommen. Der Lehrgang gilt als allgemein anerkannt, wenn er unter Überwachung eines akkreditierten Personenzertifizierers wie 3cert GmbH durchgeführt wurde. Die Teilnahme an mindestens 80 % der Veranstaltung muss nachgewiesen sein (Anwesenheitsliste).

Re-Zertifizierung

Bei Ablauf der Gültigkeitsdauer des Zertifikates nach der Erstzertifizierung kann auf Antrag des Zertifikatsinhabers eine Rezertifizierung erfolgen.

Zur Rezertifizierung muss der Zertifikatsinhaber der Zertifizierungsstelle schriftlich nachweisen, dass er im zurückliegenden Zeitraum

- mindestens jährlich ein externes QM-Audit mit nicht weniger als 2 Tagen vor Ort oder im Gültigkeitszeitraum mindestens drei externe Audits mit der Dauer von mindestens 6 Tagen vor Ort durchgeführt hat oder
- jährlich mindestens 2 interne QM-Audits mit nicht weniger als 2 Tagen vor Ort pro Audit jedoch im Gültigkeitszeitraum mindestens 6 Interne Audits mit der Dauer von mindestens 12 Audittagen vor Ort durchgeführt hat.

Er muss mindestens an einer 1-tägigen Schulung teilgenommen haben, die Themen zur Neuerungen zum Qualitätsmanagement oder Qualitätsaudits beinhaltet.

Hinweis

Die Durchführung der Audits muss bzgl. Zeitpunkt, Dauer, Art des Audits, Funktion des Antragsstellers, Namen der auditierten Organisation durch den Arbeitgeber oder Auftraggeber schriftlich bestätigt werden.

Qualifikationskriterien

Der QA muss die Befähigung des QM haben und auf der Basis der DIN EN ISO 19011 die Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von externen Audits beherrschen.

Prüfungsart

Vor Antritt der Prüfung ist die Identität des Prüfungsteilnehmers mittels Personalausweises nachzuweisen.

Schriftliche Prüfung 25 Multiple Choice Fragen, 3 offene Fragen

Zeitdauer 60

Mündliche Prüfung: *Zwei* Fragen werden vom Prüfungsteilnehmer aus einem Stapel gezogen, zur Antwort werden von den Prüfern Kontextfragen gestellt. - Zeitdauer: mind. 15 min.; zwei Prüfer: Prüfungsvorsitzender, Beisitzer

Form der Prüfungsaufgaben bei der schriftlichen Prüfung

25 programmierte Fragen und 3 offene Fragen, vom Zertifizierer nach inhaltlicher Gewichtung der Teilgebiete ausgewählt. Bei den Prüfungsaufgaben wird pro richtige Antwort 1 Punkt vergeben, wird eine Frage falsch beantwortet gilt die gesamte Beantwortung als falsch. Offene Fragen zählen 5 Punkte. Es können Teilpunkte vergeben werden.

Form der Prüfungsaufgaben bei der mündlichen Prüfung

Der Prüfungsteilnehmer zieht *zwei* Karten aus einem Stapel, liest sie laut vor und nimmt dazu Stellung. Aus der Antwort ergeben sich Kontextfragen seitens der Prüfer.

Nach Abschluss bewerten die Prüfer die Prüfung gemäß der Musterlösungen

Auswertung der Prüfungsaufgaben

Zum Bestehen der Prüfung sind mindestens 60 % sowohl in der schriftlichen als auch in der mündlichen Prüfung zu erreichen.